

Cadro de seguimento do plan de melloras

Ficha de mellora														Revisión / Valoración da acción de mellora											
CENTRO	Nº de Ficha de mellora	Curso académico ao que se formula a acción	Programa de calidade asociado	Criterio do programa ao que se asocia	Ámbito de aplicación	Titulación (tempo que o alcance sexa titulación)	Denominación da acción de mellora	Punto débil / Análise das causas	Obxectivos	Accións a desenvolver	Data límite para a súa execución	Recursos / financiamento	Responsable da súa aplicación	Responsable do seguimento	Data para realizar o seguimento	Indicadores de execución ou evidencias documentais da súa implantación	Observacións	Revisión / Valoración da acción de mellora	Resultados obtidos	Grado de satisfacción	Accións correctoras a desenvolver	Responsable da revisión	Data de revisión		
Escola de Enxeñaría Industrial	11	2015-2016	Renovación da acreditación das titulacións oficiais	1-Organización e desenvolvemento	Centro	Todos os grados	Encuestas a empregados	Falta de retroalimentación de información por parte de los empleados.	Conocer la opinión de los empleados. Obtener información relevante para la mejora del título.	Colaborar en el diseño de las encuestas según las indicaciones dadas al centro por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad. El diseño y la elaboración de dichas encuestas se llevará a cabo por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad y el ACSUG.	Depende de las acciones del área de calidad	Área de Apoyo a Docencia e Calidade e ACSUG	Coordinador del título y Dirección del Centro	30/10/2016	Diseño de las encuestas. Resultados de las encuestas.										
Escola de Enxeñaría Industrial	10	2015-2016	Renovación da acreditación das titulacións oficiais	7-Resultados	Centro	Todos los grados	Obtención de datos complementarios	1) Se detecta una tasa de graduación inferior a lo previsto. Sería recomendable intentar incrementar la tasa de rendimiento. 2) Algunos ítems de la encuesta de satisfacción presentan unos resultados bajos.	1) Obtener información de los alumnos y del PDI, para poder determinar las posibles causas de la baja tasa de graduación. 2) Obtener información complementaria acerca de los ítems peor puntuados en las encuestas de satisfacción.	1) En las reuniones previas con los alumnos dentro del PAI, recabar información sobre estos aspectos, basándose en encuestas. 2) En el ámbito de las acciones de coordinación (materia, curso, grado) recabar información del PDI sobre estos aspectos.	30/09/2016	Dirección del centro/Coordinadores de grado	CGC	30/10/2016	Diseño de encuestas, resultados de encuestas, informes de coordinación.										
Escola de Enxeñaría Industrial	9	2015-2016	Renovación da acreditación das titulacións oficiais	2, 4 y 6	Centro	Todos los grados	Solicitud modificación de encuestas de satisfacción	Se detecta falta de información sobre los siguientes aspectos: 1) Valoración del PAS por parte del alumnado. 2) Es necesario clarificar la pregunta relativa a "resultados" se está refiriendo al alcance de los resultados de aprendizaje de la materia o a los resultados académicos (calificaciones) alcanzados. 3) Valoración de la página web del centro (Alumnado y PDI). Incluir una pregunta adicional en ambas encuestas.	Obtener información sobre la valoración del PAS y de la página web del centro. Clarificar la pregunta referida a "resultados".	Hacer las propuestas de modificación de las encuestas al área de calidad.	12/01/2016	Dirección del centro	CGC	12/02/2016	Envío de la propuesta al área de calidad.										
Escola de Enxeñaría Industrial	8	2013-2014	Seguimento anual das titulacións	Resultados previstos	Centro	Todos los grados	Análisis de la accesibilidad de la web del centro	Posibles incumplimientos de la legislación en cuanto a criterios de accesibilidad en la página web del centro.	Analizar el nivel de cumplimiento de los criterios de accesibilidad de la web del centro tomando como base legislación y normativa en vigor. Subir y corregir aquellos incumplimientos detectados	Estudio de la normativa aplicable. Selección de posibles herramientas de diagnóstico. Análisis y evaluación del grado de cumplimiento de la normativa. Valoración de los recursos necesarios para efectuar las modificaciones. Planificación y ejecución de las modificaciones	31/12/2016	Por determinar	Dirección del Centro	Dirección del Centro		Por determinar. Posiblemente la variación en los índices de las herramientas de diagnóstico utilizadas.	Nota: Ver acciones correctoras	Planificada	No consta	No consta	A lo largo del 2015, esta acción de mejora se ha visto afectada por la decisión de la dirección de hacer una remodelación completa de la página web del centro. En el planteamiento del diseño de la nueva página se parte de los criterios de accesibilidad. Se espera que la nueva página entre en funcionamiento a mediados de noviembre de 2015.	CGC	14/11/2015		
Escola de Enxeñaría Industrial	7	2013-2014	Seguimento anual das titulacións	Resultados previstos	Centro	Todos los grados	Análisis detallado de las tasas de éxito y rendimiento	Sería deseable mejorar las tasas de éxito y rendimiento. Procede hacer un análisis detallado (materia por materia) y una comparativa con otros grados, tanto de esta como de otras universidades. Las conclusiones de este análisis deberían orientar acerca de las posibles acciones.	Determinar las causas de los actuales niveles de rendimiento y contextualizarlos	Comparar las diversas tasas de las distintas materias a lo largo de los últimos cursos, tratando de identificar anomalías y desviaciones entre materias y grupos. Determinar las materias o grupos de materias con índices especialmente bajos e intentar determinar las causas. Contextualizar la información comparándola con los resultados obtenidos en otras universidades del estado.	31/12/2016	Por determinar	Dirección del Centro	CGC	31/12/2016	Ver "Resultados obtenidos"	No constan	Realizado	Se han realizado dos informes que ha sido aprobados por la CGC con fecha 16/7/2015. Uno de los informes analiza las tasas académicas de los grados impartidos en la EEI y las compara con los de sus homologos de las demás universidades españolas. El segundo informe realiza un estudio de las tasas académicas de las distintas materias de cada uno de los grados, valorando su evolución e identificando aquellas materias que tienen un rendimiento especialmente bajo.	Satisfactorio	No consta	CGC	16/11/2015		
Escola de Enxeñaría Industrial	6	2013-2014	Seguimento anual das titulacións	Recursos Materiales y Servicios	Centro	Todos los grados	Mejorar la información pública (web) relativa a este criterio	La web del título no contiene información detallada sobre los recursos materiales y servicios con los que cuenta el centro	Mejorar la página web (del título o del centro) para que incluya toda la información pública relevante y actualizada. Adicionalmente a la recopilación de la información necesaria se realizará una comparativa con lo indicado en la memoria del título.	Modificaciones en la web	31/07/2015	Humanos (50 horas)	Coordinador del título y Dirección del Centro	Coordinador del título y Dirección del Centro	31/07/2015	Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar	Nota: Ver acciones correctoras	Planificada	Web del Centro totalmente nueva	Nota: Ver acciones correctoras	A lo largo del 2015, esta acción de mejora se ha visto afectada por la decisión de la dirección de hacer una remodelación completa de la página web del centro. En el planteamiento del diseño de la nueva página se parte de los criterios de accesibilidad. Está previsto que la nueva página web entre en servicio durante el mes de noviembre y que incluya estos contenidos.	CGC	16/11/2015		
Escola de Enxeñaría Industrial	5	2013-2014	Seguimento anual das titulacións	Recursos Humanos y Sistema de Garantía de la Calidad	Centro	Todos los grados	Solicitar la contratación de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	Falta de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad	Garantizar la implantación del SGIC en el centro y en todos sus títulos	Escrito de solicitud de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	31/12/2012	2 personas a tiempo completo	Dirección del Centro	Dirección del Centro	31/12/2012	Nº de personas a tiempo completo asignadas al centro	No constan	Planificada	Ninguno	Insuficiente	Insistir por escrito en la necesidad de disponer de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad	CGC	16/11/2015		
Escola de Enxeñaría Industrial	4	2013-2014	Seguimento anual das titulacións	Recursos Humanos y Sistema de Garantía de la Calidad	Centro	Todos los grados	Mejorar la formación del personal del centro en cuestiones de calidad	Falta de formación de coordinadores de título y personal académico y de servicios en cuestiones de calidad	Avanzar en la implantación del SGIC y en la mejora continua de las titulaciones del centro	Escrito de solicitud de formación en cuestiones de calidad dirigido al Área de Calidad. Solicitar el reconocimiento de las tareas de calidad realizadas por el personal del centro.	30/11/2013	No pueden estimarse por parte del coordinador	Dirección del Centro	Dirección del Centro	30/11/2013	Nº de cursos, Nº de asistentes, Reconocimiento a las labores de calidad	No constan	Pendiente	Durante el curso 14-15, área de calidad solamente ha conecado un curso al que, por cuestiones de agenda, no pudo asistir ninguno de los miembros de la dirección más relacionados con los temas de calidad.	Insuficiente	Insistir por escrito en la necesidad de reforzar la formación del personal y de reconocer (méritos, descuentos docentes...) las tareas de calidad realizadas por el personal del centro.	CGC	16/11/2015		

Escuela de Ingeniería Industrial	3	2013-2014	Seguimiento anual das titulacions	Planificación de las enseñanzas	Centro	Todos los grados	Promoción de la participación en las encuestas de satisfacción	Se detecta una participación muy baja del alumnado en las encuestas, con una preocupante tendencia descendente, lo que provoca que los resultados obtenidos sean poco representativos y muy cuestionables.	Aumentar el grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción.	Apoyar los cambios que el Área de Calidad está introduciendo actualmente en las encuestas de satisfacción, a fin de aumentar la participación, dado que la misma se considera baja a nivel de universidad. Dado que el nivel de participación en los grados de la EEI es especialmente bajo, se deben intentar determinar las causas. Una vez establecidas las posibles causas plantear acciones específicas en coordinación con el Área de Calidad.	31/12/2015	Recursos humanos y organizativo por determinar	Área de Calidad, Dirección del Centro y responsables de Título	Dirección del Centro y responsables de Título	30/01/2016	Indicadores del SGIC relacionados con la participación del alumnado	No constan	Realizado	Durante el curso 14-15 el área de calidad sometió una reforma del sistema de encuestas de satisfacción. Desde la EEI se ha apoyado dicha reforma. También se ha promovido la participación mediante acciones de difusión a través de distintos medios (web del centro, listas de correo, carteles, etc). Como resultado de todo esto, los índices de participación del alumnado han subido considerablemente (del 1% al 13,5% de promedio para todos los títulos de grado).	Satisfactorio	No consta	CGC	16/11/2015
Escuela de Ingeniería Industrial	2	2013-2014	Seguimiento anual das titulacions	Planificación de las enseñanzas	Centro	Todos los grados	Plan de Acción Tutorial (PAT)	El Plan de Acción Tutorial no ha sido implantado por el Centro	Los incluidos en el PAT aprobado por el Centro (CGC 18/10/13) y recogido como evidencia R1- DO-0203 del nuevo procedimiento DO-0203 P1 del SGIC	Existencia de registros R1- DO-0203 y R2- DO-0203 del nuevo procedimiento DO-0203 P1- Indicadores del SGIC relacionados con el grado de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación asociadas al PAT (procedimiento PCDS sería modificado por el DO-0203 P1, durante el curso 2012/13 se llevaron acciones de orientación (asociadas al PAT) pero no se llegó a aprobar un documento que las recogiese. La CGC del	31/12/2015	Recursos humanos y organizativo (por determinar)	Dirección del Centro y responsables del título	Dirección del Centro	31/12/2015	Existencia de registros R1- DO-0203 y R2- DO-0203 del nuevo procedimiento DO-0203 P1- Indicadores del SGIC relacionados con el grado de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación asociadas al PAT (procedimiento PCDS sería modificado por el DO-0203 P1, durante el curso 2012/13 se llevaron acciones de orientación (asociadas al PAT) pero no se llegó a aprobar un documento que las recogiese. La CGC del	Realizado	Se ha procedido a realizar una nueva redacción del PAT que fue aprobada en CGC el 4/12/2014 y en CGC el 13/4/2015. A lo largo del curso 2014-15 las acciones previstas en el PAT se han desarrollado con normalidad. Se han generado las evidencias correspondientes.	Satisfactorio	No consta	CGC	16/11/2015	
Escuela de Ingeniería Industrial	1	2013-2014	Seguimiento anual das titulacions	Justificación	Centro	Todos los grados	Encuestas a egresados	Falta de retroalimentación de información por parte de los egresados.	Conocer el impacto de las titulaciones en la inserción y/o promoción laboral. Obtener información relevante para la mejora del título.	Colaborar en el diseño de las encuestas según las indicaciones dadas al centro por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad. El diseño y la elaboración de dichas encuestas se llevará a cabo por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad y la ACSUG.	Depende de las actuaciones del área de calidad	Desconocido	Área de Apoyo a Docencia y Calidad y ACSUG	Coordinador del título y Dirección del Centro	31/01/2016	Ver "Resultados obtenidos"	Realizado parcialmente	Encuesta propia realizada a la primera promoción de egresados (2013-14)	Satisfactorio	No consta	CGC	16/11/2015	