

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2011/12			
				TÍTULO: Graduada/o en Ingeniería de Organización											
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos/ financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
												Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
Todos	Mejorar la información pública (web) relativa a los distintos criterios de la memoria del título	Insuficiente información pública relativa a los distintos criterios de la memoria del título	Título	Mejorar la página web (del título o del centro) para que incluya toda la información pública relevante y actualizada	Modificaciones en la web	Coordinador del Título y Dirección del Centro	Diciembre 2012	Humanos (50h)	Coordinador del Título y Dirección del Centro	Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar	---	Realizado	-Información pública mucho más completa -Nueva web EEI	Suficiente	Revisar y/o fusionar información publicada en varias webs
Justificación	Diseño de encuestas a egresados	Falta de retroalimentación de información por parte de los egresados del antiguo título	Título	-Conocer el impacto del título en la inserción y/o promoción laboral -Obtener información relevante para la mejora del título	Diseñar una encuesta en colaboración con el centro y coordinadores de otros títulos -Enviar encuesta a antiguos egresados -Analizar los resultados	Coordinador del Título y Dirección del Centro	Curso 2012/13	Humanos (30h)	Coordinador del Título y Dirección del Centro	Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar	---	Anulada	No realizado por indicaciones del Área de Calidad (diseño a carga del Área y/o ACSUG)	---	---
Justificación	Revisar la Política y los objetivos generales de Calidad del Centro para que estén alineados con este criterio	La política y los objetivos generales de Calidad del Centro no están alineados con este criterio	SGIC del Centro	-Revisar la Política y los objetivos generales de Calidad del Centro -Metas y resultados que permitan evaluar y mejorar las titulaciones	-Revisar la Política y los objetivos generales de Calidad del Centro -Revisar los indicadores relacionados con estos criterios	Coordinador de Calidad del Centro	Curso 2012/13	Humanos (30h)	Coordinador de Calidad del Centro	---	---	Realizado	Nueva política y objetivos de calidad aprobados por el Centro	Satisfactorio	---

Competencias / objetivos	Normativa de TFG	No existencia de una normativa específica del TFG	Todos los títulos de grado impartidos en la EEI	-Criterios de evaluación de los TFG -Desarrollar normativa TFG	-Borrador Normativa TFG -Evaluación Normativa TFG (por profesores que no hayan participado en su elaboración) -Normativa TFG -Aprobación por el Centro y difusión	Dirección del Centro	Enero 2013	Humanos (30h)	Dirección del Centro	Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar	---	Realizado	Normativa aprobada por el Centro	Satisfactorio	---	
Acceso y admisión de estudiantes	Transmitir al Vicerrectorado de Organización Académica las dificultades derivadas del solapamiento entre el inicio del curso y las pruebas de selectividad	Solapamiento entre el inicio del curso y pruebas de selectividad	Todos los títulos de grado de la EE	Facilitar la previsión del nº estudiantes para que el proceso de matrícula y las actividades del inicio del curso se lleven a cabo con normalidad	Transmitir al Vicerrectorado de Organización Académica las dificultades derivadas del solapamiento entre el inicio del curso y las pruebas de selectividad	Dirección del Centro	Diciembre 2012	No precisa	---	---	---	Realizado	Acciones organizativas desde el centro (gestión grupos 1er curso)	Nueva organización grupos 1er curso	Suficiente	---
Planificación de las enseñanzas	Plan de Acción Tutorial (PAT)	El Plan de Acción Tutorial no ha sido implantado por el centro	Todos los títulos impartidos en la EEI	-Impulsar la aprobación del PAT del centro -Impulsar su posterior aplicación en los distintos títulos impartidos por la EEI	-Estudio del PAT en distintos centros de la Universidad de Vigo -Impulsar la aprobación del PAT del centro -Impulsar su posterior aplicación en los distintos títulos impartidos por la EEI	Dirección del Centro	Durante curso 2012/13	Recursos humanos y organizativos (por determinar)	Dirección del Centro	Seguimiento de las acciones propuestas	---	Parcial	Documento PAT	Suficiente	Continuar implantación en títulos	

Recursos humanos Sistema de garantía de la calidad	Mejorar la formación del personal del centro en cuestiones de calidad	Falta de formación de coordinadores de título y personal académico y de servicios en cuestiones de calidad	Título y Centro	Avanzar en la implantación del SGIC y en la mejora continua de las titulaciones del centro	-Escrito de solicitud al Área de Calidade de de formación en cuestiones de calidad -Solicitar reconocimiento de las tareas de calidad realizadas por el personal del centro	Dirección del Centro	Noviembre 2013	No puede estimarse por parte del coordinado	Dirección del Centro	Nº de cursos, Nº de asistentes, Reconocimiento o a las labores de calidad	---	Bajo	Un curso impartido a PDI con escasa participación	Insuficiente	Insistir por escrito en la necesidad de reforzar la formación del personal y de reconocer (méritos, descuentos docentes...) las tareas de calidad realizadas por el personal del centro
Recursos humanos Sistema de garantía de la calidad	Solicitar la contratación de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	Falta de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad	Centro	Garantizar la implantación del SGIC en el centro y en todos sus títulos	Escrito de solicitud de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	Dirección del Centro	Diciembre 2012	2 personas a tiempo completo	Dirección del Centro	Nº de personas a tiempo completo asignadas al centro	---	Bajo	Ninguno	Insuficiente	Insistir por escrito en la necesidad de disponer de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad
Sistema de garantía de la calidad	Aprobación e implantación de un nuevo Sistema de Garantía Interna de Calidad para la Escuela de Ingeniería Industrial	No se dispone de un SGIC adaptado a la nueva situación del centro tras la fusión de las antiguas EUITI y ETSII	Centro y títulos	Tener un SGIC que permite la mejora continua del funcionamiento del Centro y de sus titulaciones	-Analizar la propuesta de SGIC del Área de Calidade -Adaptar/ aprobar propuesta SGIC en el centro -Implantar nuevo SGIC	Dirección del Centro y Área de Calidade	Cursos 2012/13 y 2013/14	Recursos humanos y organizativos (por determinar)	Dirección del Centro (Subdirector de Calidad)	Seguimiento del número de procedimientos implantados	-La CGC y CP aprobó un nuevo manual ajustado al EEI -La CGC ha revisado y propuesto para aprobación varios procedts. del nuevo SGIC impulsado desde el Área de Calidade	En proceso	Procedts. revisados y aprobados por el Centro	Suficiente	Continuar con implantación nuevos procedts.

<p>Sistema de garantía de la calidad</p>	<p>Aprobar un Plan de promoción y captación del centro</p>	<p>Necesidad de elaborar un Plan de promoción y captación del centro integrado en el SGIC</p>	<p>Centro y títulos</p>	<p>Aumentar la visibilidad del centro y sus títulos</p>	<p>Definir un plan de promoción y captación del centro en el que se definan explícitamente las acciones para promocionar los títulos impartidos en la EEI y para captar los mejores alumnos que se ajusten al perfil considerado en cada uno de ellos</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>Cursos 2012/13</p>	<p>Humanos (30h)</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>---</p>	<p>Trabajos iniciales y futuros previstos en el Plan Estratégico de la EEI</p>	<p>Alto (falta plasmarlo en el SGIC)</p>	<p>Informes de actividades</p>	<p>Suficiente</p>	

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA								AÑO: 2012/13			
				TÍTULO: Graduada/o en Ingeniería de Organización											
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Periodo de ejecución	Recursos/ financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
												Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
Todos	Mejorar la información pública (web) relativa a los distintos criterios de la memoria del título	Ausencia de cierta información y existencia de webs con información duplicada	Título	Mejorar la página web (del título o del centro) para que incluya toda la información pública relevante y actualizada Evitar duplicidad de información que pueda dar lugar a que no figure la misma información en distintas webs (centro, título y la correspondiente a 'Estudios y Titulaciones' de la web de la Universidad)	Modificaciones en la web	Coordinador del Título y Dirección del Centro	Curso 2013/14	Humanos (50h)	Coordinador del Título y Dirección del Centro	-Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar -Al inicio del próximo curso académico se hará una encuesta a los alumnos de nuevo ingreso para evaluar el contenido y presentación de la información del título en la(s) web(s)	Continuación propuesta curso 2011/12	En proceso	-Información pública pero duplicada en algunos casos -Encuestas a nuevos alumnos con resultados satisfactorios	Suficiente	Modificaciones en la web
Justificación	Diseño de encuestas a egresados	Falta de retroalimentación de información por parte de los egresados del antiguo título	Título	-Conocer el impacto del título en la inserción y/o promoción laboral -Obtener información relevante para la mejora del título	-Colaborar en el diseño de las encuestas según las indicaciones dadas al Centro por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, el diseño y elaboración de estas encuestas será efectuado (dependiendo del tipo de encuesta) por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad y la ACSUG	Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, ACSUG	Desconocido	Desconocido	Coordinador del Título y Dirección del Centro	---	El título todavía no tiene egresados	En proceso	---	---	Diseño y ejecución de encuestas

SEGUIMIENTO DE TÍTULOS				INFORMACIÓN PÚBLICA: SÍNTESIS DE LOS PLANES DE MEJORA							AÑO: 2013/14				
				TÍTULO: Graduada/o en Ingeniería de Organización											
CRITERIO	Denominación de la propuesta	Punto débil detectado	Ámbito de aplicación	Objetivos específicos	Actuaciones a desarrollar	Responsable de su aplicación	Período de ejecución	Recursos/ financiación	Responsable del seguimiento	Indicadores de ejecución	Observaciones	A cumplimentar sólo si fue ejecutada (total o parcialmente)			
												Nivel de cumplimiento	Resultados obtenidos	Grado de satisfacción	Acciones correctivas a desarrollar
Justificación	Encuestas a egresados	Falta de retroalimentación de información por parte de los egresados del antiguo título	Título	-Conocer el impacto del título en la inserción y/o promoción laboral -Obtener información relevante para la mejora del título.	-Colaborar en el diseño de las encuestas Según las indicaciones dadas al Centro por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, el diseño y elaboración de estas encuestas será efectuado (dependiendo del tipo de encuesta) por el Área de Apoyo a la Docencia y Calidad y la ACSUG.	Área de Apoyo a la Docencia y Calidad, ACSUG	Desconocido	Desconocido	Coordinador del Título y Dirección del Centro	---	Aunque no implantadas apropiadamente en el SGIC, sí se han realizado ciertas acciones a este respecto. En concreto, durante el curso 2010-11 la EEI elaboró un Plan Estratégico que se apoyó en un conjunto de encuestas realizadas a empleadores y egresados, así como entrevistas a institutos, colegios profesionales, administración y servicios internos de la Universidad. Se adjunta los resultados de una encuesta realizada a empleadores y antiguos egresados (la mayoría de las titulaciones de Ingeniería industrial e Ingeniería Técnica Industrial) de la que se ha obtenido información muy valiosa para la revisión y mejora de los títulos de grado. Este curso 2013/2014 se ha graduado una primera promoción de este título, por lo que sería prematuro tratar de obtener información acerca de la inserción laboral de dicha promoción, por lo que las encuestas, en caso de hacerse, deberían dirigirse a egresados de las antiguas Titulaciones de Ingeniería Industrial y de Ingeniería Técnica Industrial del centro.	Previstas las primeras encuestas a egresados durante el curso 2014/15	-Resultados preliminares pero no integrados en el SGIC		

<p>Planificación de las enseñanzas</p>	<p>Plan de Acción Tutorial (PAT)</p>	<p>El Plan de Acción Tutorial no ha sido implantado por el centro</p>	<p>Todos los títulos impartidos en la EEI</p>	<p>Los incluidos en el PAT aprobado por el Centro (CGC 18/10/13) y recogido como evidencia R1-D0-0203 del nuevo procedimiento D0-0203 P1 del SGIC</p>	<p>Implantar el PAT en los títulos de la EEI</p>	<p>Dirección del Centro y responsables del título</p>	<p>Durante curso 2014/15</p>	<p>Recursos humanos y organizativos (por determinar)</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>--Existencia de registros R1-D0-0203 y R2-D0-0203 del nuevo procedimiento o D0-0203 P1 -Indicadores del SGIC relacionados con el grado de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación</p>	<p>Durante el curso 2012/13 se analizó el documento 'Protocolo PAT' elaborado por el Área de Calidad de la Universidad de Vigo, con el fin de evaluar la mejor forma de implantarlo en la EEI. Este problema ya se había detectado en el informe de seguimiento del curso 2010/11 y se había propuesto su implantación en el 2012/13. Sin embargo, puesto que se contemplaba una modificación de los procedimientos asociados al PAT (procedimiento PC05 sería modificado por el DO-0203 P1), durante el curso 2012/13 se llevaron acciones de orientación (asociadas al PAT) pero no se llegó a aprobar un documento que las recogiese. La CGC del 18/10/13 aprobó una propuesta de PAT que se incorporó como evidencia R1-D0-0203 del nuevo procedimiento D0-0203 P1. Durante el curso 2013/14 no fue posible desarrollar plenamente el PAT, tal y como fue enunciado en la propuesta aprobada en CGC. Si se han desarrollado gran parte de las actividades de acogida, apoyo a la formación y orientación profesional, pero no se han implementado las figuras del profesorado y estudiantado tutor.</p>	<p>En proceso</p>	<p>Este plan de mejora se puede ver como una continuación del homónimo del curso pasado. En aquel se plantearon las siguientes acciones: Durante el curso 2013/14 se aprobó en la CGC el documento correspondiente al PAT del centro y se implementó parcialmente.</p>	<p>Suficiente</p>	<p>Implantar plenamente el PAT en todos los títulos. Para el pleno desarrollo del PAT, tal y como está planteado, es necesario implementar las figuras del profesorado y del estudiantado tutor.</p>
--	--------------------------------------	---	---	---	--	---	------------------------------	--	-----------------------------	--	---	-------------------	--	-------------------	--

<p>Planificación de las enseñanzas</p>	<p>Promoción de la participación en las encuestas de satisfacción.</p>	<p>Se detecta una participación muy baja del alumnado en las encuestas, con una preocupante tendencia descendente, lo que provoca que los resultados obtenidos sean poco representativos y muy cuestionables.</p>	<p>Todos los títulos impartidos en la EEI</p>	<p>Aumentar el grado de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción.</p>	<p>Apoyar los cambios que el área de calidad está introduciendo actualmente en las encuestas de satisfacción, a fin de aumentar la participación, dado que la misma se considera baja a nivel de universidad. Dado que el nivel de participación en los grados de la EEI es especialmente bajo, se deben intentar determinar las causas. Una vez establecidas las posibles causas plantear acciones específicas en coordinación con el área de calidad.</p>	<p>Área de Calidad, Dirección del Centro y responsables de Título</p>	<p>Curso 2014/2015</p>	<p>Recursos humanos y organizativo por determinar</p>	<p>Dirección del Centro y responsables de Título</p>	<p>-Indicadores del SGIC relacionados con la participación del alumnado.</p>	<p>---</p>	<p>En proceso</p>	<p>---</p>	<p>---</p>	<p>A determinar</p>
<p>Recursos humanos Sistema de garantía de la calidad</p>	<p>Mejorar la formación del personal del centro en cuestiones de calidad</p>	<p>Falta de formación de coordinadores de título y personal académico y de servicios en cuestiones de calidad</p>	<p>Título y Centro</p>	<p>Avanzar en la implantación del SGIC y en la mejora continua de las titulaciones del centro</p>	<p>-Escrito de solicitud al Área de Calidad de de formación en cuestiones de calidad -Solicitar reconocimiento de las tareas de calidad realizadas por el personal del centro</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>Noviembre 2013</p>	<p>No puede estimarse por parte del coordinado</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>Nº de cursos, Nº de asistentes, Reconocimiento a las labores de calidad</p>	<p>---</p>	<p>Bajo</p>	<p>Un curso impartido a PDI con escasa participación</p>	<p>Insuficiente</p>	<p>Insistir por escrito en la necesidad de reforzar la formación del personal y de reconocer (méritos, descuentos docentes...) las tareas de calidad realizadas por el personal del centro</p>

Recursos humanos Sistema de garantía de la calidad	Solicitar la contratación de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	Falta de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad	Centro	Garantizar la implantación del SGIC en el centro y en todos sus títulos	Escrito de solicitud de personal estable y a tiempo completo dedicado a cuestiones de calidad	Dirección del Centro	Diciembre 2012	2 personas a tiempo completo	Dirección del Centro	Nº de personas a tiempo completo asignadas al centro	---	Bajo	Ninguno	Insuficiente	Insistir por escrito en la necesidad de disponer de personal estable y a tiempo completo dedicado a temas de calidad
Recursos Materiales y Servicios	Mejorar la información pública (web) relativa a este criterio	La web del título no contiene información detallada sobre los recursos materiales y servicios con los que cuenta el centro	Título	Mejorar la página web (del título o del centro) para que incluya toda la información pública relevante y actualizada. Adicionalmente a la recopilación de la información necesaria se realizará una comparativa con lo indicado en la memoria del título.	Modificaciones en la web	Coordinador del título y Dirección del Centro	Curso 2014/2015	Humanos (50 horas)		Seguimiento mensual del grado de avance en las actuaciones a desarrollar	Si bien esta propuesta de mejora estaba incluida en el informe de seguimiento del curso pasado, la información pública relativa a este criterio no se ha mejorado sustancialmente, pues se priorizaron otras acciones.	Bajo	Web del Centro totalmente nueva	Insuficiente en los contenidos relativos a este criterio	Completar la nueva web del centro con la información relativa a este criterio.
Resultados previstos	Análisis detallado de las tasas de éxito y rendimiento	Sería deseable mejorar las tasas de éxito y rendimiento. Procede hacer un análisis detallado (materia por materia) y una comparativa con otros grados, tanto de esta como de otras universidades. Las conclusiones de este análisis deberían orientar acerca de las posibles acciones.	Centro y Coordinadores de Título	Determinar las causas de los actuales niveles de rendimiento y contextualizarlos	Comparar las diversas tasas de las distintas materias a lo largo de los últimos cursos, tratando de identificar anomalías y desviaciones entre materias y grupos. Determinar las materias o grupos de materias con índices especialmente bajos e intentar determinar las causas. Contextualizar la información comparándola con los resultados obtenidos en otras universidades del estado.	Dirección del Centro	Durante Cursos 2014/2015 y 2015/2016	Por determinar				Nulo. Se prevé comenzar en enero de 2015			

<p>Resultados previstos</p>	<p>Análisis de la accesibilidad de la web del centro</p>	<p>Posibles incumplimientos de la legislación en cuanto a criterios de accesibilidad en la página web del centro.</p>	<p>Centro</p>	<p>Analizar el nivel de cumplimiento de los criterios de accesibilidad de la web del centro tomando como base legislación y normativa en vigor. Subsananar y corregir aquellos incumplimientos detectados</p>	<p>Estudio de la normativa aplicable. Selección de posibles herramientas de diagnóstico. Análisis y evaluación del grado de cumplimiento de la normativa. Valoración de los recursos necesarios para efectuar las modificaciones. Planificación y ejecución de las modificaciones</p>	<p>Dirección del Centro</p>	<p>Durante Cursos 2014/2015 y 2015/2016</p>	<p>Por determinar</p>		<p>Por determinar. Posiblemente la variación en los índices de las herramientas de diagnóstico utilizadas.</p>		<p>Nulo. Se prevé comenzar en enero de 2015</p>			
------------------------------------	--	---	---------------	---	---	-----------------------------	---	-----------------------	--	--	--	---	--	--	--