

## 1- Definición del problema

(Las aclaraciones en gris deben ser eliminadas)

Definición clara y concisa del problema.

Utilizar en la medida de lo posible datos cuantitativos.

Detallar lo que sea necesario para hacer el problema comprensible.

## 2- Situación actual

El problema se produce en el ámbito de un proceso. En este punto se debe describir este proceso tomando datos reales.

Utilizar esquemas y diagramas (diagrama de Pareto, flujogramas...)

Utilizar en la medida de lo posible datos cuantitativos.

Resaltar el problema dentro del proceso.

## 3- Análise de las causas

Mostrar gráficamente análisis e conclusiones: 5-porqués, Ishikawa...

## 4- Situación objetivo

Representar gráficamente cual sería la situación ideal, incluyendo los mismos indicadores que en la "situación actual".

Título: “Título del trabajo fin de máster”

Alumno: “Nombre y apellidos del alumno”

### 5- Plan de acción

Tenemos una descripción esencial del problema, tenemos identificadas las causas y tenemos los objetivos; ahora definimos las acciones indicando quien hace qué, cómo, cuando...

### 6 - Seguimiento

El informe A3 también servirá para poder ver en todo momento en qué situación están las acciones definidas. Pero además muestra de forma clara qué se pretende conseguir con esas acciones.

### 7- Resultados

El cierre do informe debe mostrar qué se consiguió de modo que podamos:

- Tener un registro sencillo pero fiable de toda la resolución del problema.
- Podamos extender las conclusiones a otros problemas.

Formato aprobado por la Comisión Permanente en la reunión del.....